Netiquette: Etiqueta en la Red

Netiquette es una palabra derivada del francés etiquette (buena educación) y del inglés net (red). Se puede definir como el conjunto de reglas que regulan el comportamiento de los usuarios en una comunidad virtual. El respeto a esta normatividad permite una comunicación más efectiva y un mejor uso de los recursos disponibles, asimismo, tendremos una relación cordial y agradable con los demás participantes y será más grata nuestra convivencia en la plataforma.

Respete siempre las normas	Casi todas las herramientas de interacción y comunicación en la plataforma tienen sus reglas. Infórmese de las normas y reglas antes de participar en cualquiera de ellas. Si no le han informado al iniciar la actividad o tiene alguna duda, pida que le informen, no tema preguntar al respecto.
Salude a los integrantes del grupo	Al enviar su primer mensaje, salude y preséntese a los integrantes del grupo.
Sea cordial	Utilice expresiones cordiales para dirigirse a los integrantes del grupo, como: Por favor, serían tan amables de decirme como se hace ... Me gustaría que, por favor, me indicaran donde ... Quisiera preguntarles si saben ustedes como .... El cuidado en estos detalles demuestra cultura y respeto hacia los participantes.
Conozca el tema a tratar	Al iniciar una actividad de foro, se recomienda leer con anticipación los documentos referentes al tema y analizarlos con detenimiento, para dar un punto de vista personal y contextualizado.
No desvíe el tema de conversación	Es altamente recomendable no intentar cambiar los lineamientos de un foro, debe seguirse el hilo de la conversación planteada. Desviarse del tema tratado es lo que se conoce en inglés como Off-Topic.
Aporte opiniones que amplíen el tema tratado	No es recomendable aportar mensajes cortos, sobre todo en foro, tales como: “Yo también...” ó “Yo no creo eso...” ó “No te entiendo...” Dese a la tarea de explicar por qué está de acuerdo, por qué difiere del autor del mensaje o especifique lo que no entiende.
Haga los mensajes cómodos de leer	Utilice un formato adecuado de escritura. N0 eS cÓmodO LeEr lOs mEnSaJeS dE eStE tIpO. AlGuNoS pRoGrAmAs De CoRrEo TiEnEn TiPoS De LeTrAs Q hAcEn eStOs mensAjEs lIEgIbLeS y No eS dE mUy BuEnA eDuCaCiÓn eScRiBiR AsI.
Evite situaciones ríspidas	Para evitar enfrentamientos, agravios, insultos u ofensas, siga estos tres consejos básicos: A) Sea cortés y no utilice expresiones coloquiales (pueden ser mal interpretadas). B) Respete siempre las normas del foro y de Netiquette. C) Trate a todos con respeto, de la misma forma que Usted espera ser tratado.

Asuma sus errores	Si le han hecho notar algún error cometido, asuma su responsabilidad conscientemente. Si fuera el caso, solicite disculpas al grupo o a los afectados y una vez obtenidas continúe las relaciones normales con los integrantes.
Muestre una postura respetuosa dentro del grupo	No trate de colocar sus opiniones por encima de las demás personas. Dese a conocer a lo largo de sus participaciones en el foro ayudando y colaborando con el grupo, así reconocerán sus conocimientos acordes al tema.
Redacte textos legibles	Conviene cuidar la apariencia y claridad de los textos: Signos de puntuación alineación, tamaño de fuente, separación de párrafos, etc.
Revise antes de mandar	Antes de enviar un mensaje reléalo para valorar su interés y/o corrección. Es importante comprobar que el texto dice lo que se quiere expresar.
NO GRITE	ESCRIBIR EN MAYUSCULAS ES EQUIVALENTE A GRITAR. ADEMAS, LOS MENSAJES EN MAYÚSCULAS SON MÁS INCOMODOS DE LEER QUE LOS QUE UTILIZAN CORRECTAMENTE TANTO MAYÚSCULAS COMO MINÚSCULAS.
Respete la privacidad de otros	No lea mensajes de correo ajenos. Si algún mensaje dirigido a otra persona, llega por equivocación a usted, envíelo de vuelta al remitente indicándole que confundió su destino.
Evite las malas interpretaciones	Tenga cuidado con sus opiniones, algunas pueden mal interpretarse y ofender a otras personas.
No presione al grupo	Si considera que una consulta suya no fue respondida satisfactoriamente, redáctela de nuevo, explicando cortésmente su insatisfacción y las razones específicas de su consulta. No envíe el mismo mensaje en repetidas ocasiones.
Evite burlas, ironías o el sarcasmo	Existe todo tipo de caracteres entre los integrantes de un grupo. No todos son de su mismo país o ciudad, así que no todos entienden el humor tal cual lo expresa usted. Tenga cuidado con ciertos sarcasmos, ironías o términos populares que pueden ser mal interpretados u ofender a personas de otros países y culturas.
Despídase correctamente firmando con su nombre	En los foros de aprendizaje se debe usar el nombre con el que preferimos que se dirijan a nosotros. A no ser que se indique lo contrario, están prohibidos los mensajes anónimos, sin firma.

REFERENCIAS

Netiquette: los buenos modales en la red. (s.f.). Recuperado el 11 de Febrero de 2014. Disponible en http://www.comunidadelectronicos.com/listas/netiquette.htm

Diez Fernández. Et.al. (2010). Reglas de estilo y Netiquette. Grupo de Investigación en Interacción y Elearning (GRIAL). Universidad de Salamanca. Recuperado el 11 de Febrero de 2014. Disponible en http://antia.fis.usal.es/sharedir/TOL/netiquette/